

FAQ

L'immediata risposta ai tuoi più frequenti dubbi e imprevisti.

ELENCO

- 1** - Non funziona l'interrogazione dei veicoli non **assicurati** e **revisionati**
- 2** - Il software CPS **non riceve più i dati** di lettura dalle telecamere Selea.
- 3** - **APP193** non si connette al server CPS
- 4** - Informazioni sul **server CPS** e dimensionamento
- 5** - **Problemi di collegamento** tra CPS e Ministero dei Trasporti

1 - Non funziona l'interrogazione dei veicoli non **assicurati** e **revisionati**

Soluzione:

Possono essere differenti i motivi (e le soluzioni) al problema citato, tra cui :

- 1 problema su connessione Internet
- 2 chiavetta USB disinserita
- 3 licenza software scaduta
- 4 collegamento VPN inattivo
- 5 password ministeriali scadute

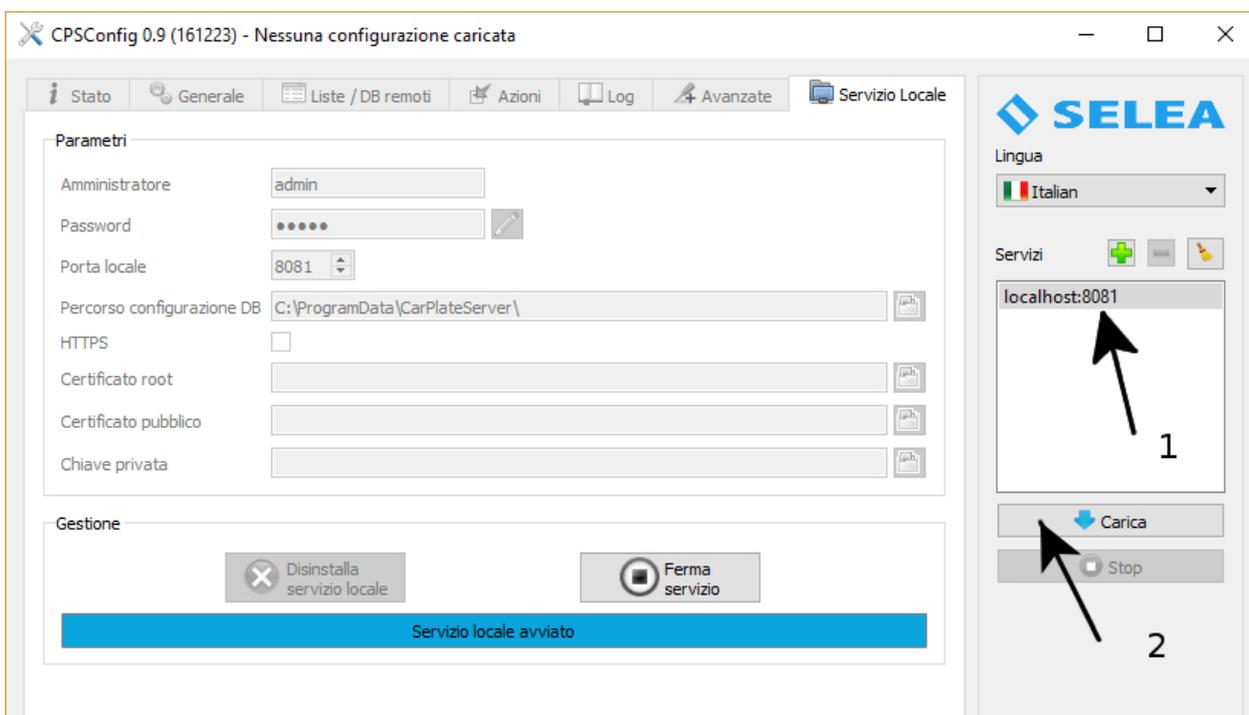
1 *Problema su connessione Internet:* verificate che la connessione Internet funzioni, semplicemente digitando sul browser un sito che conoscete. Se lo raggiungete il problema non è nella connessione internet o nel router.

2 *Chiavetta USB disinserita:* esistono due tipi di modalità d'installazione del software CPS di Selea: quella che funziona grazie all'inserimento di una chiavetta hardware di protezione che viene inserita in una qualsiasi delle porte USB del Computer dove è installato il software oppure quella che funziona senza chiavetta hardware ma attraverso un codice digitale di licenza (licenza WEB). Nel caso vi sia stato fornito il software con la chiavetta USB, verificare che essa sia ben inserita nella porta USB del vostro computer. Qualche collega potrebbe averla tolta per usare la porta USB dimenticandosi poi di re-inserirla. Molto, ma molto raramente si è riscontrato che la porta USB oppure la chiavetta fosse guasta.

3 *Licenza software scaduta:* verificate che la licenza del software CPS non sia scaduta e quindi sia necessario fare il rinnovo. Per scoprire se la licenza è scaduta, dovrete aprire il software CPS e premere sull'icona "CPS Config QT"

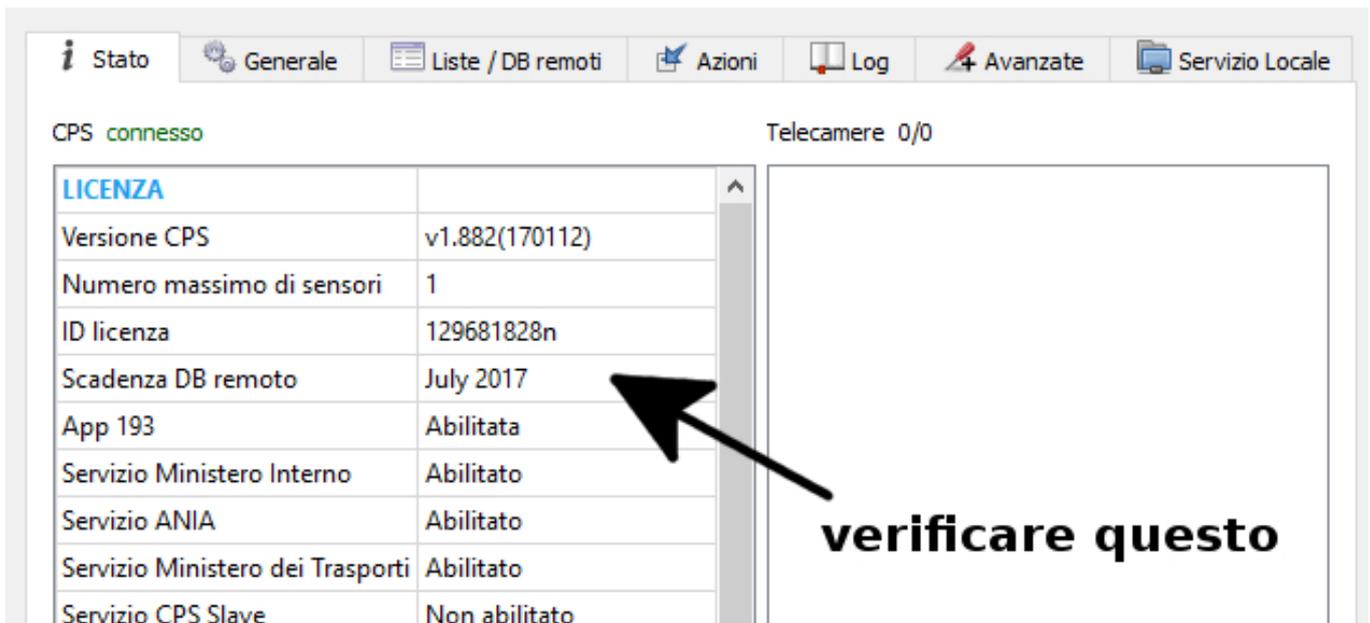


Si aprirà la finestra sotto riportata, all'interno della quale occorrerà prima "cliccare" sulla scritta dei "Servizi" (vedi freccia 1) e successivamente "cliccare" sul pulsante "carica" (vedi freccia 2)



Una volta premuto sul pulsante “carica”, occorre selezionare la cartella d’informazione “i Stato”

CPSSConfig 0.9 (161223) - Configurazione di localhost:8081



CPS connesso Telecamere 0/0

LICENZA	
Versione CPS	v1.882(170112)
Numero massimo di sensori	1
ID licenza	129681828n
Scadenza DB remoto	July 2017
App 193	Abilitata
Servizio Ministero Interno	Abilitato
Servizio ANIA	Abilitato
Servizio Ministero dei Trasporti	Abilitato
Servizio CPS Slave	Non abilitato

verificare questo

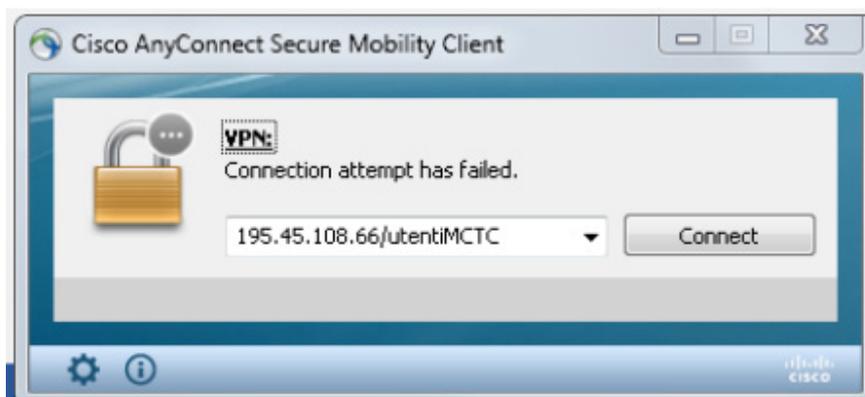
Se la data “Scadenza DB remoto” è scaduta allora contattate il vostro rivenditore oppure scrivete ad assistenza@selea.com indicando i dati riportati come l’ID licenza. Nel caso la licenza non sia scaduta allora controllare le altre soluzioni.

4 **Collegamento VPN inattivo:** verificare se il collegamento tra il vostro Computer e il Ministero (il portale dell’automobilista) è attivo.

Prima spieghiamo come funzionano i collegamenti. Esistono tre tipi di collegamenti:

- a) il Client-To-Site
- b) il Site-To-Site
- c) l’SPC

a) il **Client-To-Site (CtS)** è una VPN che viene stabilita esclusivamente tra un software (il Cisco Anyconnect) e il Ministero. Per controllare il collegamento della CtS, si consiglia l’utilizzo di un software che si chiama “Cisco Anyconnect”. Nel caso in cui non siate in possesso di questo software, vi consigliamo di scaricarlo da questo link <https://support.selea.com/index.php?method=getfile&dir=%2FUtils%2FVPN&file=anyconnect-win-4.3.02039-web-deploy-k9.zip> e installarlo. Al primo accesso digitate il seguente indirizzo: **195.45.108.66/utentiMCTC** e premete il pulsante Connect



Il programma vi chiederà d’inserire le vostre credenziali (username e password) di accesso. Se invece la connessione VPN è attiva e funzionante e le credenziali di accesso alla VPN sono corrette, allora il problema potrebbe dipendere da altri due fattori:

- ▶ le credenziali per l’accesso al Portale dell’Automobilista MATRICOLA/Password (che sono diverse da quelle richieste dalla VPN) sono scadute (vedi punto 5);
- ▶ l’indirizzo IP della nostra postazione non viene visto in modo corretto dal Ministero. In questo caso occorrerà fare una modifica al file presente sul vostro computer nella cartella C:\WINDOWS\SYSTEM32\ETC\HOSTS. Il file HOSTS è un file di testo che bisogna aprire con un editor di testo e all’interno del quale aggiungere questa riga: 10.139.231.1 www.ilportaledellautomobilista.it #VPN

b) il Site-To-Site (StS) è una VPN che viene stabilita direttamente tra il proprio Router/Computer e il Ministero, quindi non serve usare il software Cisco Anyconnect. Per controllare il collegamento della **StS**, si consiglia di effettuare una VISURA. Nel momento in cui è possibile l’accesso alla visura significa che la connessione è attiva e funzionante.

Se invece la connessione VPN è attiva e funzionante e le credenziali di accesso alla VPN sono corrette, allora il problema potrebbe dipendere da altri due fattori:

- ▶ le credenziali per l’accesso al Portale dell’Automobilista MATRICOLA/Password (che sono diverse da quelle richieste dalla VPN) sono scadute (vedi punto 5);
- ▶ l’indirizzo IP della nostra postazione non viene visto in modo corretto dal Ministero. In questo caso occorrerà fare una modifica al file presente sul vostro computer nella cartella C:\WINDOWS\SYSTEM32\ETC\HOSTS. Il file HOSTS è un file di testo che bisogna aprire con un editor di testo e all’interno del quale aggiungere questa riga: 10.139.231.1 www.ilportaledellautomobilista.it #VPN

c) L’SPC è un collegamento speciale che viene stabilito direttamente tra il proprio Router/Computer e il Ministero, quindi anche in questo caso non serve usare il software Cisco Anyconnect. Per controllare il collegamento **SPC**, si consiglia di effettuare una VISURA. Nel momento in cui è possibile l’accesso alla visura significa che la connessione è attiva e funzionante.

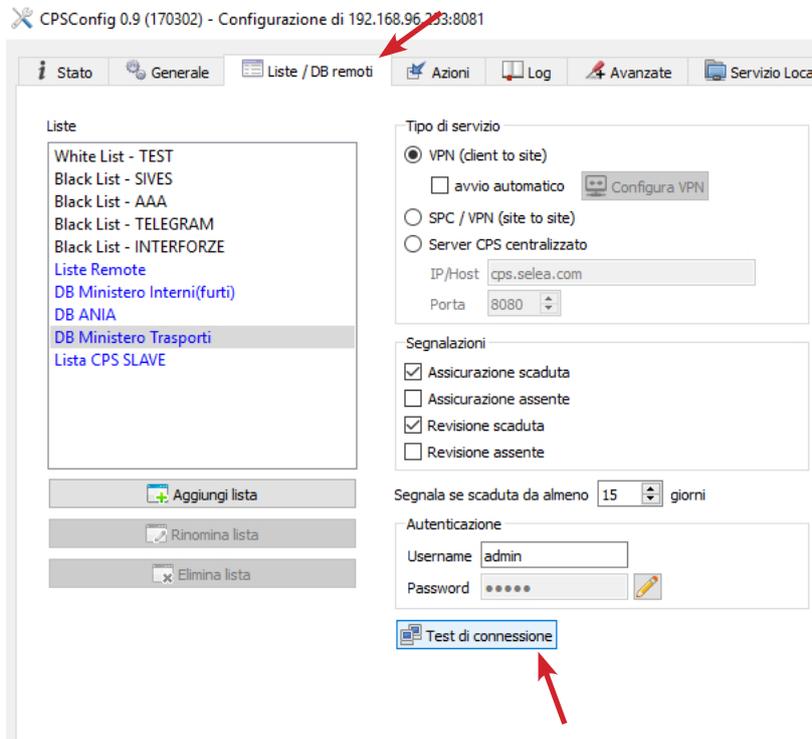
Se invece la connessione SPC è attiva e funzionante e le credenziali di accesso alla SPC sono corrette, allora il problema potrebbe dipendere da altri due fattori:

- ▶ le credenziali per l’accesso al Portale dell’Automobilista MATRICOLA/Password (che sono diverse da quelle richieste dalla SPC) sono scadute (vedi punto 5);
- ▶ l’indirizzo IP della nostra postazione non viene visto in modo corretto dal Ministero. In questo caso occorrerà fare una modifica al file presente sul vostro computer nella cartella C:\WINDOWS\SYSTEM32\ETC\HOSTS. Il file HOSTS è un file di testo che bisogna aprire con un editor di testo e all’interno del quale aggiungere questa riga: 195.45.98.219 www.ilportaledellautomobilista.it #SPC

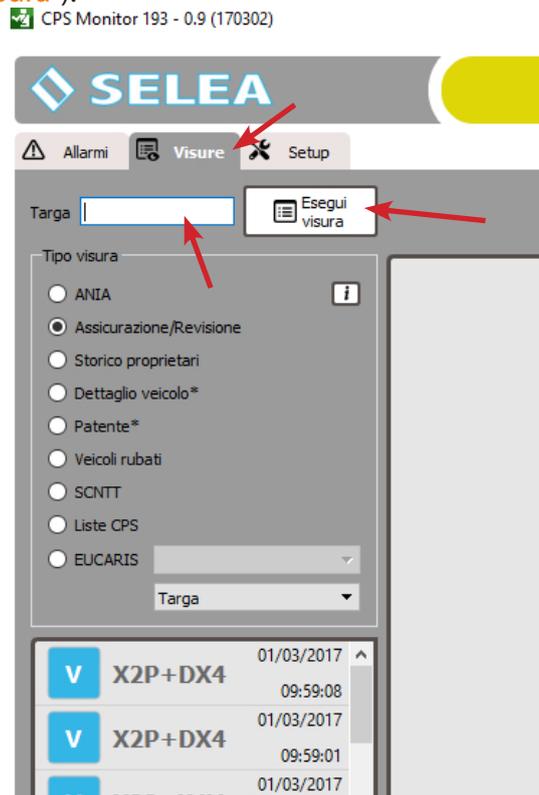
5 Password ministeriali scadute: una volta stabilito che i collegamenti al Ministero sono attivi e funzionanti, qualora il problema persista occorre verificare la correttezza delle credenziali di accesso MATRICOLA/Password al Portale dell’Automobilista collegandosi tramite browser all’indirizzo www.ilportaledellautomobilista.it



Per verificarlo effettuate un accesso e una visura. Dopo aver testato che le credenziali VPN e quelle per l'accesso al Portale dell'Automobilista siano corrette, come ultimo controllo consigliamo di verificare il funzionamento del software CPS provando a fare un'interrogazione tramite il CPSconfig premendo il bottone "Test di connessione".



oppure utilizzando il Monitor193 andando nella sezione **Visure** e digitando la targa sulla quale effettuare la visura (premi bottone "Esegui visura").



2 - Il software CPS non riceve più i dati di lettura dalle telecamere Selea.

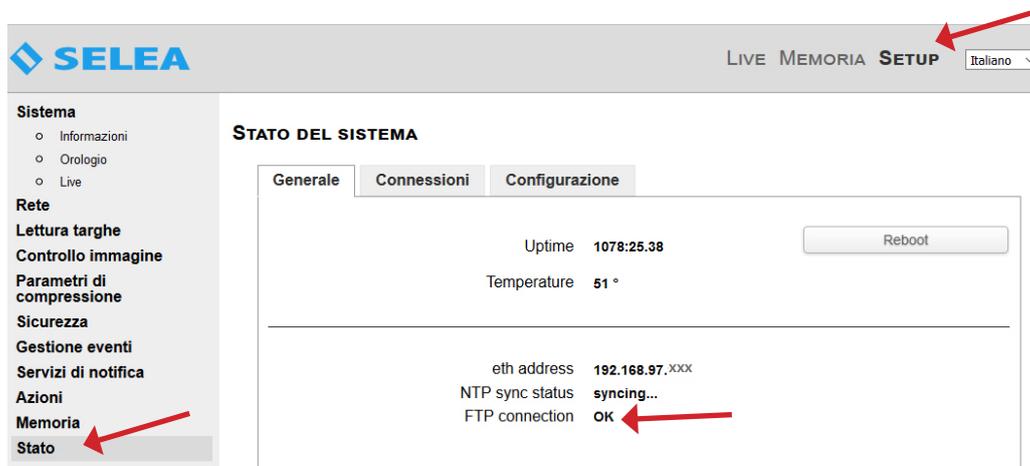
Soluzione:

Possono essere diversi i motivi per i quali non arrivano al Server centrale le notifiche di lettura delle targhe. Tra queste, si riscontrano in ordine di probabilità:

- 1 firewall di Windows attivato
- 2 connessione FTP non attivata
- 3 errata data/ora
- 4 errata taratura delle telecamere
- 5 non è installato il server NTP

1 *Firewall di Windows attivato*: verificate che Windows Firewall sia disattivato o che sia creata (nelle proprietà avanzate di Windows Firewall) la regola in ingresso per far passare il protocollo NTP (cioè aprire la porta UDP 123). Verificate anche che non sia un firewall di rete o un antivirus installato a impedire la comunicazione dati. Eventualmente rivolgersi a un tecnico informatico dell'ENTE.

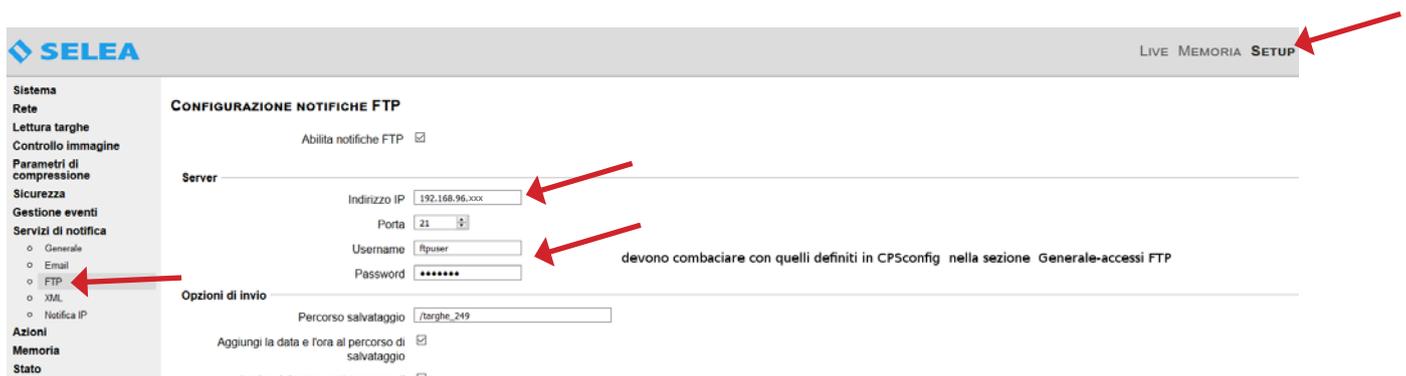
2 *Connessione FTP non attivata*: verificare che la connessione FTP della telecamera verso il CPS sia attiva. Lo si può vedere accedendo alla pagina di **Setup** della telecamera, sotto la sezione "Stato".



The screenshot shows the SELEA web interface. In the top right corner, there are links for 'LIVE', 'MEMORIA', and 'SETUP', with a red arrow pointing to 'SETUP'. A language dropdown menu is set to 'Italiano'. On the left sidebar, the 'Stato' menu item is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'STATO DEL SISTEMA' and has three tabs: 'Generale', 'Connessioni', and 'Configurazione'. Under the 'Configurazione' tab, there is a 'Reboot' button and the following status information:

- Uptime: 1078:25.38
- Temperature: 51 °
- eth address: 192.168.97.XXXX
- NTP sync status: syncing...
- FTP connection: OK (indicated by a red arrow)

Qualora la voce **FTP connection** non contenga **OK**, verificare sotto il menu "Servizi di notifica", che l'indirizzo IP, Username e Password impostati nella telecamera, corrispondano esattamente all'indirizzo IP del Server FTP (dove è installato il software CPS) e alle credenziali utente inserite nel software.



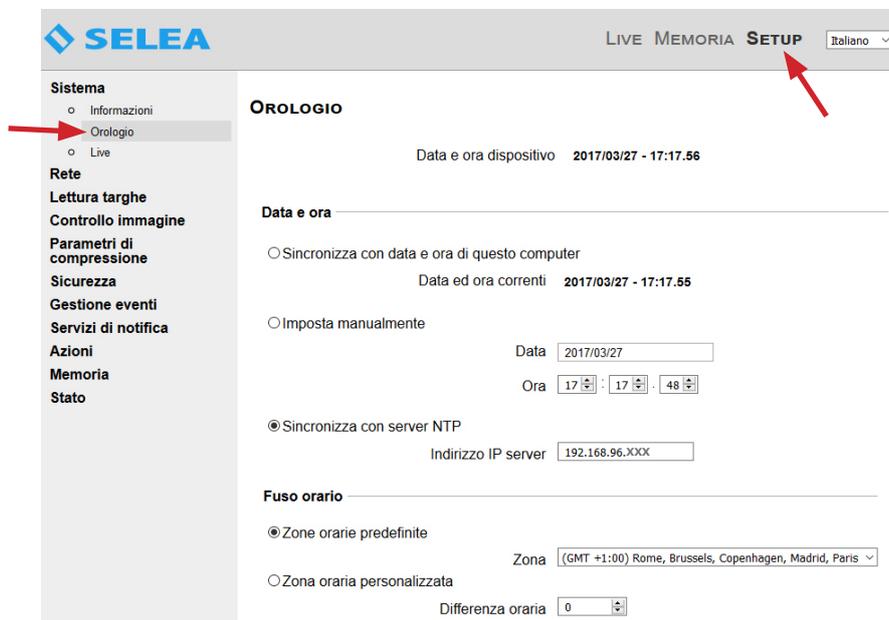
The screenshot shows the SELEA web interface. In the top right corner, there are links for 'LIVE', 'MEMORIA', and 'SETUP', with a red arrow pointing to 'SETUP'. On the left sidebar, the 'FTP' option under 'Servizi di notifica' is highlighted with a red arrow. The main content area is titled 'CONFIGURAZIONE NOTIFICHE FTP' and has a checkbox for 'Abilita notifiche FTP' which is checked. Under the 'Server' section, there are four input fields:

- Indirizzo IP: 192.168.96.XXXX (indicated by a red arrow)
- Porta: 21
- Username: ftpuser (indicated by a red arrow)
- Password: ***** (indicated by a red arrow)

A note next to the Username and Password fields states: "devono combaciare con quelli definiti in CPSconfig nella sezione Generale-accessi FTP". Under the 'Opzioni di invio' section, there is a 'Percorso salvataggio' field with the value '/targhe_249'.

Verificate , inoltre che la porta FTP usata dalla telecamera coincida con quella utilizzata e configurata all'interno del software CPS: solitamente viene utilizzata la porta 21. Occorre anche accertarsi che tale porta non sia già utilizzata da altri software installati sul medesimo computer (Server FTP). Non di rado accade che sia proprio il firewall di rete a bloccare le connessioni con le telecamere. Ricordiamo che il protocollo FTP prevede l'uso di due porte: una porta **comandi** (default 21) e una porta per **i dati** che viene "negoziata" tra telecamera e server. L'importante è che il firewall di rete sia configurato per non bloccare le connessioni in ingresso al server.

3 *Errata data/ora*: se la data e l'ora della telecamera non sono corrette, c'è il RISCHIO che la funzione di autocancellazione dei dati "vecchi" (inserita nel Software CPS) possa cancellare automaticamente (e immediatamente) le notifiche appena registrate. Per verificare che sulla telecamera la data e l'ora siano corrette, collegatevi con il browser direttamente alla telecamera digitando nella barra dell'indirizzo del browser l'indirizzo IP assegnato alla telecamera. Una volta entrati nella sua pagina web, selezionare il menu **Sistema – Orologio** e regolare (nel caso non siano corretti) data ed ora della telecamera.



4 *Errata taratura delle telecamere*: capita che per esigenze d'installazione si debba modificare il punto di ripresa oppure lo zoom della telecamera allontanandosi troppo dal "soggetto" targa. Se l'altezza del carattere della targa diventa inferiore ai 20 pixel, (perchè la targa è ripresa da troppo lontano e risulta di piccole dimensioni e risoluzione), la telecamera non riesce a leggere correttamente il carattere e, di conseguenza, non leggendo la targa, non invia alcuna notifica di lettura. Ricordiamo che l'altezza del carattere viene visualizzata direttamente sull'immagine della telecamera, uscendo dal SETUP e entrando nella modalità "LIVE" all'interno della quale occorre attivare il pulsante "Modalità installazione" (vedi manuale installazione telecamera).

Capita a volte che si disattivi per errore l'illuminatore IR della telecamera (che risulta spento). Senza illuminatore la telecamera non legge le targhe.

Verificare, inoltre, nella sezione **Setup -->Azioni** della telecamera che in corrispondenza della voce targa non trovata nelle liste di controllo/non letta sia spuntato il flag **Notifica con immagine** FTP.

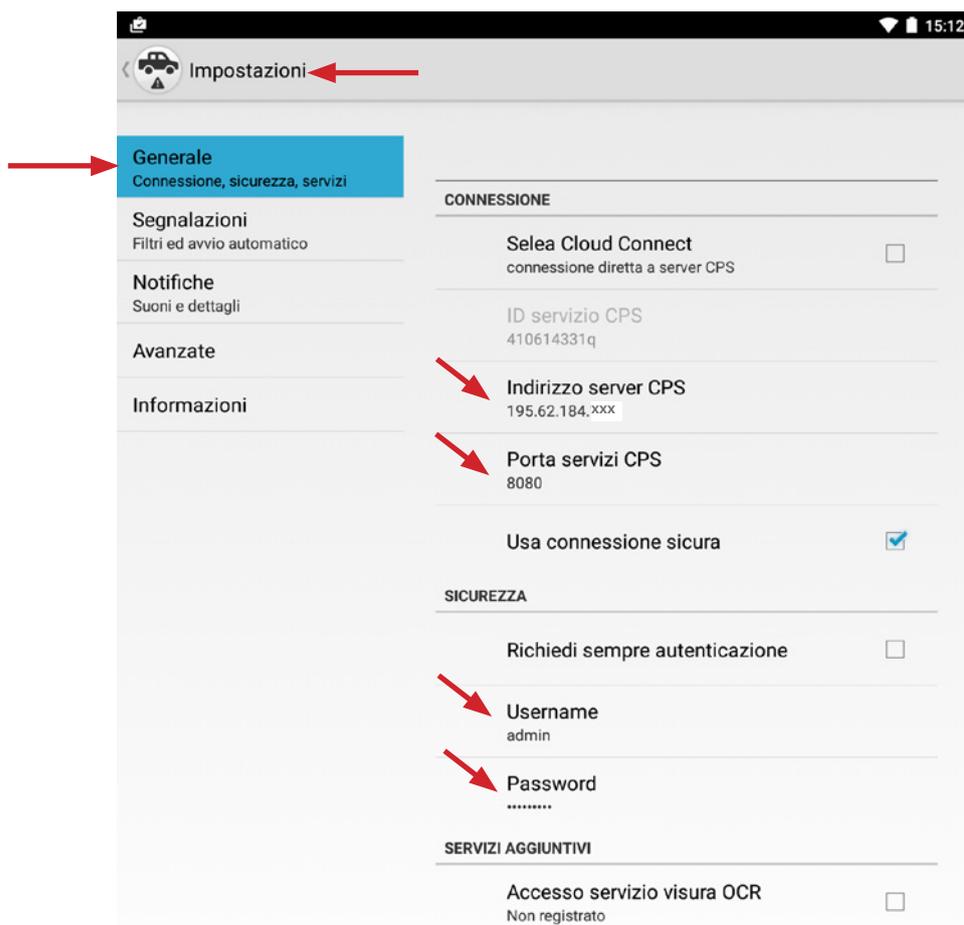
5 *Non è installato il server NTP*: verificare che ci sia installato un server NTP nella rete altrimenti è necessario installare un server NTP (per esempio Nettle) in modo che le telecamere vengano sincronizzate correttamente. Impostare l'indirizzo del server NTP correttamente nella pagina Orologio.

3 - APP193 non si connette al server CPS

Soluzione:

Tra i diversi motivi che si riscontrano quanto la APP di Selea (App193) non riesce a connettersi al Software CPS, evidenziamo:

- 1 servizio segnalazioni disattivato
 - 2 connessione IP e autenticazione
 - 3 Selea Cloud Connect
 - 4 collegamento HTTPS
- 1 *Servizio segnalazioni disattivato:* verificare che sulla schermata principale della APP il cursore "servizio segnalazioni" sia in posizione "attivato".
- 2 *Connessione IP e autenticazione:* se vi connettete al server CPS (cioè al Server FTP dove è installato il software CPS) tramite un indirizzo IP pubblico STATICO, verificare che "indirizzo server Cps" e "Porta servizi CPS" corrispondano all'indirizzo IP pubblico STATICO e alla porta HTTP sulla quale risponde il servizio.

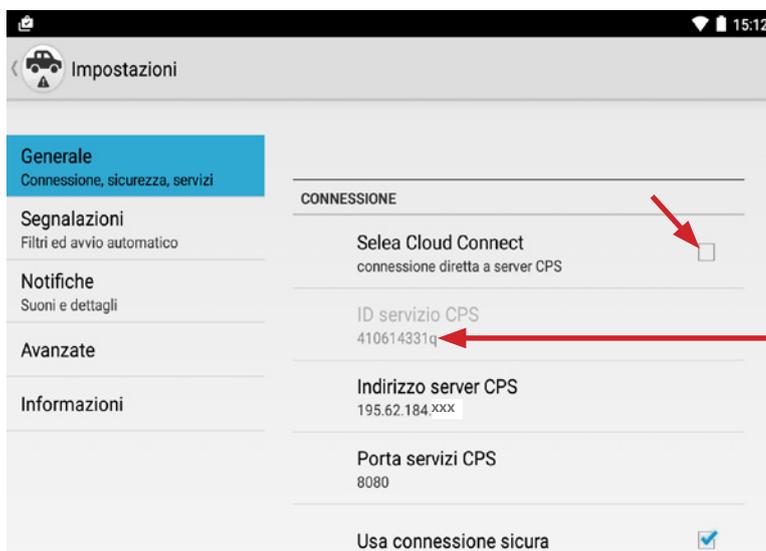


Verificate anche che la **Username** e **Password** inserita nella APP corrisponda a quella inserita nel CPS come amministratore (admin) oppure come uno degli utenti definiti all'interno di CPSconfig e abilitati dall'amministratore all'utilizzo del CPS (leggi manuale del software). Quando digitate delle parole con Cellulari e Tablet fate sempre attenzione a ciò che scrive il correttore automatico poichè aggiunge automaticamente Maiuscole/minuscole e spazi aggiunti indesiderati.

Una volta stabilito che tutto è corretto, un metodo veloce per verificare che l'APP si colleghi al Server CPS, è quello di usare, dallo smartphone o dal tablet, il proprio browser web digitando sulla barra degli indirizzi la seguente stringa --- > **http://***indirizzo pubblico CPS*:*porta http configurata per CPS* dove

- ▶ *indirizzo pubblico CPS* è l'indirizzo IP pubblico STATICO (esempio immagine sopra 195.62.184.108)
- ▶ *porta http configurata per CPS* è la porta sulla quale risponde il servizio (esempio immagine sopra 8080)

3 **Selea Cloud Connect**: se anziché possedere un indirizzo IP STATICO, vi è stata fornita una connessione con un indirizzo IP DINAMICO, occorre obbligatoriamente connettersi a un servizio DNS come è appunto il servizio offerto da Selea chiamato **Selea Cloud Connect**. Pertanto se possedete un indirizzo IP Dinamico fate la spunta sulla casellina **Selea Cloud Connect**.



schermata della APP

CPS connesso

LICENZA	
Versione CPS	v1.882(170112)
Numero massimo di sensori	1
ID licenza	410614331q
Scadenza DB remoto	July 2017
App 193	Abilitata
Servizio Ministero Interno	Abilitato
Servizio ANIA	Abilitato
Servizio Ministero dei Trasporti	Abilitato
Servizio CPS Slave	Non abilitato

schermata del CPS

Una volta spuntata la casellina, ricordatevi di salvare le modifiche e di riavviare il servizio. Allo stesso modo, verificare che l'**ID servizio CPS** inserito (attenzione all'ultima lettera minuscola) sia identico all'ID presente nel software CPS (leggi manuale software).

4 **Collegamento HTTPS**: se si attiva la connessione sicura HTTPS all'interno del software CPS, occorre attivare anche il flag "**Usa connessione sicura**" presente nelle impostazioni generali della APP193, altrimenti la comunicazione tra APP e Server CPS non è possibile.

4 - Informazioni sul server CPS e dimensionamento

Le informazioni riportate in questa sezione, si riferiscono a valori medi facendo riferimento all'uso dei dispositivi di lettura targhe Selea.

Screenshot: spazio occupato dalle immagini Jpeg dei transiti inviate via FTP:

- ▶ 20 KB per la sola immagine da sensore OCR da 2MP
- ▶ 40 KB per l'immagine Picture-In-Picture con telecamera contesto digitale WVGA
- ▶ 60 KB per l'immagine sensore OCR + immagine sensore WVGA di contesto integrato
- ▶ 200 KB per l'immagine sensore OCR + immagine sensore di contesto esterno 2MP

Database: spazio occupato dai soli dati testuali all'interno del database

- ▶ circa 2GB per ogni milione di transiti, ovvero 2KB per transito

Configurazione del Server CPS: elenco delle principali caratteristiche che deve avere di massima un server FTP per ospitare il software CPS.

▶ **CPU:** in linea di principio servirebbe un Computer con tanti più core quanto maggiore è il numero di telecamere collegate e quanto maggiori sono gli utenti che si collegano in contemporanea al server. Selea consiglia di utilizzare, sia per prestazioni che per affidabilità, dei Computer XEON soprattutto a partire da sistemi con più di 25 telecamere di lettura targhe.

▶ **RAM:** maggiore è la RAM più veloce risulta la risposta del Server quanto lo si usa per fare le ricerche e le interrogazioni sui transiti (soprattutto quando si possiede una grande quantità di dati). Consigliamo sempre d'installare, per i sistemi con più di 25 telecamere, una RAM di almeno 10GB. Come ordine di grandezza si calcoli che con un sistema che memorizza 100.000 transiti al giorno è consigliato l'utilizzo di almeno 8 GB di RAM.

▶ **Sistema operativo:**

- Windows client: da Windows 7 in su
- Windows server: da Windows 2008 R2 in su (consigliato per impianti con più di 25 telecamere)

▶ **Sistema di Storage:**

- DataBase: necessita di hard disk con performance elevate di letture/scritture, anche se ha un impiego di memoria piuttosto limitato (1 milione di transiti occupano solo 2GB). Un disco SSD dedicato è una buona soluzione per avere velocità di lettura/scrittura e anche sicurezza dei dati. In alternativa si possono utilizzare sistemi RAID con dischi performanti tipo SAS o similari.
- Immagini: per dimensionare il sistema di storage leggi lo spazio occupato sopracitato. La capacità che deve essere calcolata in base al numero stimato di transiti giornalieri e a quanto tempo si mantengono i dati prima di essere cancellati (tempo di auto cancellazione delle immagini). Considerato lo spazio occupato dalle immagini di cui sopra, si possono utilizzare sistemi NAS esterni o RAID interni. E' buona norma, utilizzare hard disk robusti e affidabili per garantire un sufficiente grado di sicurezza sui dati (sistema RAID).

5 - Problemi di collegamento tra CPS e Ministero dei Trasporti

Quasi tutti i Comuni hanno già una connessione con il Ministero dei Trasporti, spesso utilizzata per fare le visure sui veicoli, le contravvenzioni o per operare sulla patente a punti.

Le modalità di connessione alle banche dati del Ministero sono tre:

- 1. VPN client-to-site (CtS):** è la connessione più diffusa. E' una connessione che si stabilisce tra un SOFTWARE (*Cisco Anyconnect Secure Client*) e il server del Ministero (WebService). E' possibile effettuare una sola connessione IP per volta. Se per esempio un operatore esterno (attraverso un Pc portatile) dovesse occupare questa VPN, chiunque altro (ovvero l'intero Comune) non ha più possibilità di fare accesso al Ministero essendo la connessione già occupata da un altro operatore. Questo è il motivo per cui si tende a centralizzare la consultazione partendo dalla rete del Comune. L'operatore esterno non ci conetterà più direttamente al Ministero ma si conetterà alla rete del Comune.
- 2. VPN site-to-site (StS):** è una connessione VPN che inizia a essere diffusa e che il Ministero sta spingendo perchè i Comuni abbandonino la vecchia Client-to-site. E' una connessione che in questo caso si stabilisce tra un dispositivo fisico (firewall/router...) e il Ministero. La connessione StS soffre della medesima limitazione della CtS in termini di numero di connessione. Quindi anche per la StS è necessario centralizzare le connessioni in un unico punto: il Comune.
- 3. SPC:** è una connessione speciale (una sorta di connessione fisica dedicata) che solo alcuni Comuni possiedono, di norma le grandi città come Roma, Milano, ecc... . Questo tipo di connessione è nata per soddisfare le esigenze di banda e per garantire alta affidabilità, essendo una connessione diretta. Il vantaggio di questo tipo di connessione è che ogni dispositivo della rete del Comune ha una propria connessione IP e indirizzo, pertanto non soffre delle limitazioni di connessione della CtS e della StS. La connettività viene fornita a livello di Regione.

Il software CPS supporta tutte le modalità di connessione sopracitate.

L'accesso e la consultazione (anche massiva) al database dei veicoli non-assicurati e non-revisionati del Ministero/Motorizzazione è completamente gratuito e senza limitazioni. Gratuito è anche l'accesso al Portale dell'automobilista per la consultazione delle patente a punti. A pagamento sono invece le visure sui veicoli.

Credenziali di accesso

Per poter accedere alle banche dati ministeriali occorrono due tipi di credenziali:

- una per attivare la connessione protetta (VPN o SPC)
- una per l'accesso alle banche dati del Portale dell'Automobilista MATRICOLA/Password (patente a punti, visure, assicurazioni, revisioni...)

Una delle **problematiche più frequenti** è proprio la SCADENZA delle CREDENZIALI e il mancato inserimento delle NUOVE CREDENZIALI. Occorre sapere che solitamente ogni 40 giorni il Ministero cambia le credenziali. Il Comando sovente non è al corrente della comunicazione delle nuove password e pertanto sia la VPN che l'accesso al Portale risultano spesso disattivati.

Alcuni Comuni non possiedono l'abbonamento richiesto dal Ministero per effettuare le visure. Per i Comuni che vogliono accedere GRATUITAMENTE alla banca dati dei veicoli non-assicurati/revisionati è sufficiente che facciano richiesta al Ministero per il solo accesso delle "Patente a Punti" che è completamente gratuito e attraverso il quale si accede gratuitamente anche alla banca dati delle assicurazione e revisioni.

Per i Partner Selea, che intendono effettuare una demo di campo, oppure devono configurare un nuovo sistema di lettura targhe, consigliamo di farsi dare dal Comune, almeno una settimana prima, le credenziali

di accesso per la VPN e l'accesso al Portale. Diversamente si rischia di andare sul posto e dover annullare tutto per mancanza delle credenziali. Consigliamo anche, qualora il Comune dichiari di esserne provvisto, di chiedere loro di verificare se tali credenziali siano ancora attive e non invece risultino scadute (lo possono verificare facendo un accesso al portale del Ministero)

Chiavetta USB di licenza

Spesso gli Operatori di Polizia utilizzano il sistema di controllo dei veicoli non-assicurati/revisionati su strada, tipo Targa-Scanner o Targha193, utilizzando allo scopo un PC portatile. Nel caso non funzioni il sistema sul PC, accertatevi che la chiavetta USB di licenza del CPS sia presente e inserita nella porta USB del PC. Qualora la chiavetta venga inserita dopo l'avvio del PC portatile, si rende necessario riavviare il servizio del CPS o il PC stesso.

Capita che il cliente si lamenti di non ricevere sul tablet o smartphone alcuna notifica di veicolo non assicurato/revisionato. Spesso la causa è che il CPS di centrale non è abilitato alla consultazione dei database poiché non è stato installato il modulo aggiuntivo 193Alert o non è stato acquistato.

Operatori telefonici

Quando si utilizza il CPS sul campo (solitamente con PC portatile) il collegamento avviene tramite chiavetta USB/UMTS o router WiFi/UMTS (questa soluzione è consigliata perché più performante rispetto alla chiavetta USB/UMTS). Prima di acquistare una SIM consigliamo di verificare la copertura dell'operatore in quella zona e scegliere l'operatore telefonico che offre il miglior segnale. Consigliamo anche di preferire chi offre una connessione veloce come quella UMTS/HSPA. Le connessioni GPRS/EDGE risultano molto lente e difficilmente si riesce ad avere una risposta veloce verso le banche dati del Ministero.

Per inviare le notifiche e le immagini (per esempio di un'auto non assicurata o rubata) sui Tablet/cellulari degli operatori in servizio esterno, si rende necessario poter raggiungere dal Server Centrale, il Tablet/Cellulare. Per raggiungere un dispositivo esterno occorre:

- che il Tablet/Cellulare possieda una SIM dati con un indirizzo IP fisso, oppure,
- in alternativa utilizzare il servizio Selea Cloud Connect.

In merito alle SIM con indirizzo IP fisso riportiamo che:

- TIM: offre la possibilità di avere una connessione dati con indirizzo pubblico fisso, la quale agevola la connessione con il centro o con il Ministero;
- WIND: anche Wind offre la possibilità di avere una connessione dati con indirizzo pubblico fisso,
- VODAFONE: anche Vodafone offre la possibilità di avere una connessione dati con indirizzo pubblico fisso ma solo su specifica richiesta;
- TRE: l'operatore 3 (tre.it) blocca ogni tipo di traffico in ingresso quindi non è utilizzabile né con indirizzo fisso né con indirizzo dinamico.

Database AUTO RUBATE

Dal sito del Ministero degli Interni, fino a poco tempo fa era possibile effettuare l'accesso al database delle auto rubate e effettuare direttamente la consultazione. Da inizio Marzo 2017 il Ministero ha introdotto un firewall (ovvero il CAPTCHA) che obbliga l'utente all'inserimento manuale di un codice nascosto, impedendo così la consultazione diretta. Pertanto il servizio di segnalazione dei veicoli rubati è oggi non più utilizzabile direttamente ma solo manualmente.

Qualche link di riferimento:

☐ *referimenti PEC della motorizzazione:* infomot@pec.mit.gov.it



I T A L Y

Via Aldo Moro, n. 69

46019 Cicognara (MN)

Tel +39 0375 889091

www.selea.com

